

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こどものデイサービスなないろ					公表日	2025年 3月 3日	
利用児童数							21名	回収数	21名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1		1	広い活動室でスペースが確保されている	障がい者総合支援法指定基準以上の延べ床面積（スペース）で支援をさせていただいております。さらに個々の特性に応じた個室の確保も出ています（サービス提供時間は、こどもたちに静養室、相談室も開放しております）	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		2	いまいちどのように活動しているのか様子がわからない為、配置数はわからない	障がい者総合支援法指定基準以上の人員配置をしています。契約書重要事項説明書に職員人数を記載しており、さらに公表をしておりますのでご覧ください。新しい職員については随時おたより等でお知らせをしております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			1	専門性のある支援を受けられて満足している	支援者の質を向上するため、国・県・市町村研修や法人全体でのPJ研修、各種研修を受講して実支援に活かしております。また岩手県発達障がい者センターや岩手県医療的ケア児センターの方を講師に招き、事業所独自の研修も実施して利用者支援へと活かしております。配布しております事業計画にすべてではありませんが受講研修等は記載しております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1		支援プログラムは令和6年度報酬改定で必要となりその作成に係る猶予期間が令和7年3月までとなっております。当事業所は令和7年2月に作成し公表と各ご家庭に配布をしております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				ご利用児ごとに適切なアセスメントを実施しております。課題の抽出を行い、課題分析、整理表にて明確にし個別支援計画（案）で面談を実施させていただいております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		1		サービス等利用計画案の希望する生活及び短期目標、長期目標と当事業所が作成する個別支援計画の本人の希望及び保護者の希望、モニタリング票にてニーズの記載を保護者様にご記入いただいております。そのうえで具体的な支援内容を設定させていただき同意をえております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1		個別支援計画に沿った支援を行い、サービス提供記録に記載をしており、当日中に保護者様に一読していただきサインをお願いしております	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20		1		毎日の活動に変化があり固定化されていない	毎月の活動計画は、年間計画を策定し固定化されないようにプログラムを実施しております。それぞれの活動に5領域にそった「ねらい」を定めて活動の実施をしております。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1	1	5		学童への打診はしておりますが、学童側の人員体制的に交流が難しいとの回答をされています。そのため、施設一般開放を行い（ななちゃれ）地域の子どもたちが気軽に参加出来るような取り組みを年3回実施し、交流を行っております。詳細はおたよりやSNSをご確認ください	

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20			1		ペアレントトレーニングはいつでも実施できるようになっております。ご希望の保護者様はお気軽にお問い合わせください。今年度も実施しました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20			1	親も気づかない（例えば身体のアザなど）気づいてくれてよく見ているなどありがたく感じる事が多いです	毎日の連絡帳や送迎時、お迎え時において保護者様とお話しできる状況を整備しております。その他保護者様の必要時に置いて各ご家庭と電話相談、面談を実施しておりますので、お気軽にご連絡ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20		1			個別支援計画策定時に置いて各保護者様と面談を実施させていただいております。また保護者様の必要時に置いて各ご家庭と電話相談、面談を実施しておりますので、お気軽にご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20		1			当事業所は、地域との密接な関係の中で、こどもたちの豊かな人生の一助となるような居場所を目指しております。共感的に支援されていないと感じるお気持ちをお聞かせいただきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	1	1	お祭など子どもたちと一緒に楽しめる機会があつてよかった	学校や地域の活動を考慮し負担とならぬよう保護者会は設立しておりませんが、保護者懇談会・おやこ夏祭り・家族記念撮影会・思い出おゆずり会・施設一般開放ななちゃれ等、兄弟・家族参加型のイベントを実施しておりますのでぜひ来てください。また各イベントごとに、来場アンケートを実施し常にご意見・ご感想を次に生かしご家族が望むイベントへと対応しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1		契約時に説明を行い、「ご意見・ご要望の解決のための仕組みについて」のフロー図を配布しております。いつでもお気軽にお問い合わせください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			1		毎日の連絡帳や送迎時、お迎え時において保護者様とお話しできる状況を整備しております。その他保護者様の必要時に置いて各ご家庭と電話相談、面談を実施しておりますので、お気軽にご連絡ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21				おたよりにて周知されている	契約時に説明をさせていただき、事業所にはいつでもマニュアルが閲覧できるように設定しております。また毎月発行のおたより等にてお伝えをしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			1		毎月のおたよりで避難訓練の実施について日時、概要を記載して報告しております
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			2		安全計画は策定済みで、毎年見直しを図っております。新しい制度であり、周知不足と感じますので、書面に配布していきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19		1	1		事故（ケガ含む）のみならず発熱などの体調不良、発作等が起きた際には保護者様へすぐに連絡を取らせていただいております。状況の記録を書面でもお渡ししております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20			1	朝早くから、夜遅くまでお世話になっております。大変助かっています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20			1	様々な活動があり楽しく通所させていただいています	

	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			とても満足しています。これからもよろしくをお願いします。	
--	----	------------------	----	---	--	--	------------------------------	--