

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名     |    | こどものデイサービスなないろぷち                                                                                                           |    |               |     |       | 公表日                                                                                                   |  | 2025年                                                                                                                                                            |  | 3月  |  | 3日  |  |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----|--|-----|--|
|          |    |                                                                                                                            |    |               |     |       | 利用児童数                                                                                                 |  | 17名                                                                                                                                                              |  | 回収数 |  | 17名 |  |
|          |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                   |  | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                                       |  |     |  |     |  |
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                             | 17 |               |     |       | ・十分だと思います                                                                                             |  |                                                                                                                                                                  |  |     |  |     |  |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                        | 17 |               |     |       |                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                  |  |     |  |     |  |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 17 |               |     |       | ・子どもにもわかりやすい構造だと思います                                                                                  |  |                                                                                                                                                                  |  |     |  |     |  |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                            | 17 |               |     |       | ・清潔で過ごしやすいと思います                                                                                       |  |                                                                                                                                                                  |  |     |  |     |  |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                           | 17 |               |     |       | ・子どもに合った支援だと思います                                                                                      |  |                                                                                                                                                                  |  |     |  |     |  |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                               | 17 |               |     |       | ・合っていると思う                                                                                             |  |                                                                                                                                                                  |  |     |  |     |  |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                    | 17 |               |     |       | ・客観的な支援を作成していると思う                                                                                     |  |                                                                                                                                                                  |  |     |  |     |  |
|          | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 17 |               |     |       |                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                  |  |     |  |     |  |
|          | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 17 |               |     |       | ・思います                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                  |  |     |  |     |  |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 17 |               |     |       | ・達成できた課題を更新していくことで固定化されないようにしているので工夫されてると思います                                                         |  |                                                                                                                                                                  |  |     |  |     |  |
|          | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 8  | 3             |     | 6     | ・行事での交流があり、機会は多くあると思います<br>・現在は保育園も利用しているためその機会はある                                                    |  | ・感染症対策や移動面で課題があり、園との交流は出来かねております。そのため、ななちゃれやバザー等の事業所内でのイベントを通して地域のお子さんと交流できる場の設定をしています。                                                                          |  |     |  |     |  |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 17 |               |     |       | ・その都度説明を受けれるので助かっています                                                                                 |  |                                                                                                                                                                  |  |     |  |     |  |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 16 |               | 1   |       | ・私の都合を配慮して頂いて本当に有難うございます。<br>・きちんと説明を受けています                                                           |  | ・面談の機会を設け、支援計画に沿って日々の支援の様子、目標の達成状況、支援内容等をご説明をさせて頂いております。                                                                                                         |  |     |  |     |  |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 14 | 2             |     | 1     |                                                                                                       |  | ・ペアレントトレーニングは今年度も実施いたしました。いつでも実施できるようになっておりますので、ご希望の保護者様はお気軽にお問い合わせください。                                                                                         |  |     |  |     |  |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                      | 17 |               |     |       | ・情報共有がしっかりと出来ていると思います                                                                                 |  |                                                                                                                                                                  |  |     |  |     |  |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 17 |               |     |       | ・面談で相談したり助言をもらっています                                                                                   |  |                                                                                                                                                                  |  |     |  |     |  |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 17 |               |     |       |                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                  |  |     |  |     |  |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11 | 2             |     | 4     | ・子どもたちだけでなく、大人への対応もきちんとなされていると思います<br>・家族への支援はされていると思います。兄弟の支援についてはよくわかりません<br>・交流の機会がもっとあったらいいなと思います |  | ・家庭の時間や園・地域の活動を考慮し、保護者会は設立しておりませんが、保護者懇談会・親子夏祭り・家族記念写真撮影会・思い出お譲り会・施設一般開放ななちゃれ等、兄弟や家族での参加型イベントを実施しておりますので是非ご参加ください。また、各イベントごとに来場アンケートをご記入いただき、ご意見やご感想を次回に生かしています。 |  |     |  |     |  |

|         |    |                                                                                                      |    |   |  |   |                                                                                     |                                                                                                        |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|---|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 17 |   |  |   | ・必要に応じて面談などを実施して頂けています                                                              |                                                                                                        |
|         | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 17 |   |  |   |                                                                                     |                                                                                                        |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                           | 17 |   |  |   | ・広告等で子どもたちの様子を知ることが出来ているため発信出来ていると思います<br>・Instagramでも発信してほしいです（フェイスブックは使用していないので）  |                                                                                                        |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 17 |   |  |   |                                                                                     |                                                                                                        |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 14 |   |  | 3 | ・意識していませんでした。すみません                                                                  | ・契約時にご説明させて頂き、玄関先にマニュアルファイルを設置しています。いつでも閲覧できる状態ですので、ご希望の方はお気軽にお声掛け下さい。                                 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 16 |   |  | 1 |                                                                                     | ・毎月の避難訓練の概要、実施日時はおたよりにてお知らせをしておりますのでご確認ください                                                            |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 17 |   |  |   |                                                                                     |                                                                                                        |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 15 | 2 |  |   |                                                                                     | ・体調不良や発熱・発作、事故・怪我等が起きた際には保護者様へすぐにご連絡を取らせて頂いております。必要に応じて、状況の記録を書面にてお渡ししております                            |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 17 |   |  |   | ・怖がることなく通所しています                                                                     |                                                                                                        |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 16 | 1 |  |   | ・とても楽しみにしていて毎日嬉しそうです。いつもありがとうございます。<br>・毎度楽しみにしながら通所日を待っています<br>・かよいファイルを見ると嫌な顔をします | ・日頃よりご理解、ご協力を頂き感謝しております。子どもたちが安心、安全に通所しながら特性に応じた支援や環境の設定、強みを伸ばす関わりを心掛けています。子どもたちが笑顔で通所出来るよう今後も努めて参ります。 |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 17 |   |  |   | ・十分に満足しています                                                                         |                                                                                                        |