

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名		八幡平地域福祉事業所 放課後等デイサービスきらきら星					公表日	12名	
							利用児童数	12名	回収数 12名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3				障がい者総合支援法指定基準以上の延床面積（スペース）で支援させて頂いております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2			あと数名いた方が、スタッフさんも余裕があるのかな？と思います。	障がい者総合支援法指定基準以上の人員配置で支援させて頂いております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	3		1	子どもの人数が多い日は、活動スペースが狭くなる心配もあります。	建物内トイレはバリアフリーの対策はできております。室内は、段差等はありませんが、玄関についてはバリアフリーとはなっておりません。今後何らかの対応を考えて参ります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	3					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		1		一人ひとりの状況に合わせ、本人及び保護者の希望に沿いながら、短期目標・長期目標、総合的な目標をご家族と話し合い、支援プログラムや個別支援計画に沿って行っています。	
保護者への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	2	3		児童クラブや児童館との交流する機会はありませんが、他事業所の児童との交流はあります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		1	4		玄関先等、保護者の皆様に目につくところに掲示はしていましたが、今後は配布する等工夫してお知らせして参ります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	2	4		保護者が集まれるイベント等を主催はしていますが、開催回数が少ないです。きょうだい同士の交流はしていません。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2		1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2	2	1		おたよりにて事業所の活動等を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11		1			個人情報の管理については、厳重に取り扱いを行います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	1	2		玄関先にて、保護者の皆様がいつでも手に届く場所に各種マニュアルを設置しております。訓練・研修については適宜開催しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		3		避難訓練は不定期ですが年2回実施してありました。口頭やおたより等にてお知らせしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		1		安全計画は策定しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12					
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				支援については有難く、概ね満足しているが、一部のスタッフを怖いと話すことが多々あるので、気になっている。それから私が気になっている事は、帰る際の挨拶についてです。利用者が帰る際に、見送るスタッフ以外の方の挨拶がありません。奥にいるスタッフさん、近くにいるスタッフさん、近くで帰りの挨拶をしている利用者を見ていながらも「さようなら」の挨拶をしない方が多い。その日その利用者の担当でなくとも、挨拶を返すのが当然だと私は思っています。	子ども達・保護者様に満足して頂けるよう、支援の幅を広げていきたいと思っております。今後ともご支援、ご協力を宜しくお願い致します。