

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 遠野地域福祉事業所 こむこむはうす

公表日 年月日 令和 7 年 2 月 2 7 日

利用児童数

16名（姉妹での利用あり）

回収数

15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	6			・広すぎず、狭すぎずでいい。 ・仕方がないことだが、少し手狭に思う。 ・子どもの人数が多くなっているので、スペースが十分かどうかと思う時がある。 ・中学生は話をして過ごすのでスペースを使わない時もある。	・基準を満たした環境ではありますが、利用人数や活動内容によっては狭く感じることもあります。 バーテーションを使う、学習室等も遊びのスペースとして利用するなど今後も工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3			・職員が忙しそうな時があるので、人数が足りているのか不明。 ・長期休業等も安心して預けられるよう計画的に人材を確保いただきたい。 ・話し相手をしてもらい助かっている。話せない時もあるようだが、工夫していると思う。	・基準を満たした配置数にはなっていますが、将来的にも安定した支援が行えるよう、専門職の配置をすすめていきたいと思っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2			・各スタッフの資格等の状況がわからないが、学校教職員のOBの方々がいる安心感がある。作業療法士や音楽療法士の方もいるとより専門的に障がいに応じた支援をご検討いただけるかと思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	6	1	・児童館との交流は難しいのではないかとと思う。 ・交流はないが、本人が今に満足しているので良い。	・児童館と併用しているお子様もありますが、事業所として交流は実施していません。環境の変化に敏感なお子様の心情に配慮しながら、今後も検討して
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	1	1	・勉強会があったのは数年前。	・外部研修も含め、必要な情報をお伝えできるよう努めています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2			・その都度も助言をもらっているが、面談は支援計画の時だけ。 ・モニタリングの時のみになりがちだったり、どこまで頼って良いのか悩む時がある。	・定期的な面談以外にも、送迎時や電話等でも困りごとを伺っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1			・仕事の都合で参加はできないが、よく開催されている。 ・体育館を借りての行事など楽しかった。工作やお茶スペースもあり盛りだくさんだった。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1		1	・稀に報告と本人の言い分が食い違うことがある。	
非	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3		2	・こちらで読み落としているだけかもしれないが、訓練等の実施を把握していなかった。 ・マニュアルがどの程度あるのかはわからない。	・各種マニュアルは、事業所の玄関に綴りとして設置していますが、周知が十分ではありませんでした。お迎えの際に時間のある方は、手に取ってご覧ください。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		2	・こちらで読み落としているだけかもしれないが、訓練等の実施を把握していなかった。 ・訓練の様子がわからないので、動画で見てみたい。	・避難訓練は定期的を実施し、「こむこむつうしん」内で写真を載せお伝えしてきました。今後は、動画で記録することも検討していきたいです。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		2		・契約時の説明だけになっていました。各種マニュアルと同様に、今後は事業所の玄関に綴りとして設置していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15					
	29	事業所の支援に満足していますか。	15					