

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 年月日 2025 年 3 月 3 日					利用児童数	16名（15世帯）	回収数	15
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			1	・落ちつきたいときの別室もあって、子どもにとっては合っていると思う。		・今後より一層安全な活動のためのスペース確保に努めていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1	・常に何人かで見ているので安心できる。		・今後より一層、研修や訓練等の機会を拡充するなど、職員の専門性向上に努めた上で、引き続き適切な人員配置に努めていきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	6		2	・子どもが理解して行動できているので適切だと思う。		・未だ玄関口をはじめとして、バリアフリー化が十分に進んでいない他、生活空間の質の向上に関しても課題が多いため、今後より一層、利用児様が安心して過ごすことができるよう、必要な対策に努めていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		1	・トイレ、洗面所が使いやすいそうでした。 ・放デイを目的とした建物ではないため、職員さん達が色々工夫をしてくれていると思いますが、放デイにいる子供達を見ているわけではないので分からないが正しい答えかと。		・デイルーム、静養室、トイレ、玄関口等のすべての生活空間に関して課題があるため、利用児様や保護者の皆様のご意見を伺いながら、より一層の生活空間の改善に努めます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2			・考えて対応してくれていると感じています		・専門性の向上により一層努めると同時に、特性や年齢の変化に応じた支援の提供を適宜保護者の皆様と情報共有を図りながら、具体的な支援の質の向上に努めていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				・支援内容と合っていると思います		・時間調整等の理由から支援プログラム予定と当日の支援内容に変更が発生する（日程の変更など）場合がございますが、可能な限り変更が発生しないよう努めていきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				・一緒に考えてくれるので助かる		・今後より一層、支援の質の向上のために、利用児様や保護者の皆様のニーズや課題の客観的かつ適切な分析に努め、きめ細かな支援の提供に事業所全体で努めていきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				・支援内容をしっかり考えて立ててくれていると感じる		・各支援項目に関し、引き続き、きめ細かなアセスメントや計画作成に努めると同時に、状況の変化等に柔軟に対応しながら、必要な支援の確立に、より一層努めていきます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				・計画に沿っていると思っている		・支援計画を職員全員が十分に落とし込み、日々の支援の提供に具体的につなげることが出来るよう、今後より一層、日々の細かなミーティングや振り返りの実施に努めます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			・されていると感じます ・固定化が悪いことは思わない		・今後より一層、利用児様が楽しく様々な活動に取り組めるように、事業所全体で活動プログラムの充実にも努め、また利用児様個々の活動の様子にあわせて柔軟にプログラムを設定するなど必要な配慮に努めていきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	1	3	・夏祭り等で交流していると思った		・夏休みなどの長期休暇期間を中心に、地域内外の他のこどもと活動できる機会の提供を図っていきます。なお、その際にも利用児様個々の意向を十分に尊重して、必要な配慮や支援の提供に努めていきます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				・ありました		・今後も引き続き、適宜運営規定や重要事項説明書等の改定時には、丁寧な説明に努めていきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・計画を立てる上で説明がしっかりありました		・今後も引き続き、支援計画の策定時には、丁寧な説明や、保護者との情報共有の充実にも努めていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			2	・プリント等で渡してもらっています		・今後より一層、家族支援に係る研修実施に努めると同時に、情報提供等の機会の充実に取り組んでいます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				・送迎のときにお話してくれるのでデイさんでの様子が分かる		・日々の情報共有や連絡相談に係る事項を、今後より具体的に伝え出来るよう、職員間の資質の向上や日々の支援内容の振り返りにより一層努めていきます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				・面談のときに相談したりできています	・職員の専門性向上に努めていくと同時に、ご相談をいただいた際には傾聴に努め、必要な助言や支援に繋げられるよう、職員全員で努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			・支援されていると強く感じます	・利用児様個々の成長や意向を絶えず見守り尊重しながら、個々の変化に応じた伴走的な支援を提供できるよう最大限努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6		3	・夏祭り、とっても楽しかったです！家族で参加できるので助かります ・こども食堂以外では保護者同士の交流は少ない、茶話会以外を含めます	・保護者の皆様のご意見やご要望を取り入れさせていただきながら、今後より一層多様な機会の提供に努め、安心して参加いただける機会の拡充により一層努めていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1			・電話と直接でお話してくれるので対応されていると思う	・苦情窓口の周知・説明に努め、苦情などを申し入れていただいた際には、適宜、迅速かつ適切に対応できるよう努めます。また様々なご要望やご意見を提起いただきやすい環境づくりにも取り組んでいきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				・連絡帳等でされていると思います	・今後ちきめ細かな情報伝達のための必要な配慮に努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		3	・プリントで渡して下さるので助かります	・今後、おたよりを通じた情報発信に加え、現在準備中の事業所専用ホームページやSNS等の活用によって、より一層の情報発信等に努めます。なお、その際にも個人情報の取り扱いには十分に留意いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				・留意されていると思います	・引き続き、個人情報の取り扱いには十分に留意いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3		1	・感染症がはやっているときにお便りをくれるのは助かります	・今後も引き続き緊急時対応や、感染症対応及び防犯対応等に関するマニュアルについて実情に即した見直しを実施するとともに、今まで不十分であった策定内容や周知の実施に関しては、早期に改善を図り、マニュアル等の周知・説明に努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		2	・訓練が行われているのはちょっと分からないです	・引き続き、防災訓練等のより一層の充実に努め、様々な状況に応じた必要な訓練を急に実施するとともに、内容等の保護者様への共有を十分に行うことが出来ていない現状、その改善に努めていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				・こどものことを考えて安全を確保してくれていると思う	・事業所の年間安全計画の掲示や見直し実施状況の公表など、日々の安全確保により一層努めると同時に、その報告に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1	・直接お話ししてくれるので状況はしっかり伝わっている ・そのような機会がなかった為わからない	・怪我等含む事故発生時には、速やかに適切な対応と報告を行い、対応に滞りがないよう徹底いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			・不安感はないようです	・安心して過ごすことができる空間づくりや支援の提供に努め、絶えずその改善を図っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			・毎日楽しみにしています ・急なお願いにも対応していただき感謝です ・自宅が一番ではあるが嫌がっていないので安心している ・◎ ・いつも楽しみにしているようです	・これからも全ての利用児様が楽しく安全に様々な活動を行い、心地よく過ごせるよう、職員全員で支援の質の向上に努め、日々振り返りを行いながら、より一層の活動の充実に取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・とても満足しています ・いつもありがとうございます ・ありがとうございます	・これからも利用児様、保護者の皆様に満足いただけるよう、事業所として支援の充実に最大限努めてまいります。今年度も事業所評価の実施にご協力いただき、誠にありがとうございます。