

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

滝沢地域福祉事業所
放課後等デイサービス おおぞら

公表日

令和8年2月26日

利用児童数

13人

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5		3	確保されていると思う もう少し広いとのびのびできると思う	児童の成長に伴い店舗の移動を検討しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		3	どのくらいの人数が配置基準になっているのですか？（何人に対して何名の職員） 適切だと思う 通所当初からいらっしゃる職員さんその他のスタッフさんとの専門性の差を感じることがある	人員配置は適切です。各研修に参加し、専門性を高めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		3	すみません。どのくらいバリアフリーになっているのか分かりません。 少し難しい部分があると思う。	段差にはスロープを設置しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			3	されていると思う。	定期的にモニタリングを行い計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			3	工夫されている。	長期休みの活動、通常時の活動を計画し固定されないようしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7		3	なかなか難しいと思う。	一度、学童との交流を行っていました。 今後も企画し、交流していきたいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			3	説明されていると思う。	契約時や変更があった場合に説明しています。
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	9	1		3	できている。	送迎時等に伝え合っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3		3	育児に関する助言というのはどういった形のお話か難しいところがあります。 行われている。	モニタリング時に困り感が出た場合は助言しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	7	3		3	仕事をしている人が大判だと思うので難しい。	親子レクや保護者会を企画しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		3	対応していると思う。	対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		3	されている。	配慮できています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		3	ホームページで土曜日利用もできる？形でありましたが土曜日も利用できる日があるという事ですか？ あまり確認できていない。	開所当時のHPが残っていたようです。現在、土曜日利用は行っていません。組織のHPに自己評価を公開しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			3	そのとおり。	しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			3	されている。	しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		3	行なわれている。	定期的kに訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		4	子どもに寄り添った行事等をしてきているので楽しみにしている。	楽しいと感じるよう、環境を整えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			4	満足している。大変感謝している。	今後も安心してご利用いただけるよう、支援の質の向上に努めてまいります。