

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどものデイサービスなないろぷち					公表日	R8年	3月	3日
						利用児童数	15名	回収数	13名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1			駐車場スペースが狭い	今年度より契約の関係で駐車スペースの減少したこともあり、保護者様にはご不便をおかけしております。駐車スペースの拡張には限界がありますが職員による誘導・混雑緩和に努めてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				みんなで活動する場、クールダウンや静かに過ごせる場と分かれていて一人一人に合った対応をして頂いている		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				1	通うようになってからすごく伸びているので、本人に合った支援だと思います	児童発達支援計画に基づき支援を行い、お子様一人ひとりの発達段階や特性に応じた支援を行い、保護者様には説明と共有に努めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13						
保 護 者 へ の	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1		1		・感染症対策や移動面で課題があり、全体での園との交流は出来かねておりますが必要に応じて個別に園体験を実施しています。ななちゃれやバザー等の事業所内でのイベントを通して地域のお子さんと交流できる場の設定をしています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1					日頃より送迎時の口頭での共有や連絡帳等を通してお子様の健康や支援状況について共通理解に努めております。利用開始間もない期間ですとアセスメント期間であったことから具体的な支援内容の共有が十分でなかった可能性があります。日々の情報共有を丁寧に行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13						

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2				・家庭の時間や園・地域の活動を考慮し、保護者会 は設立しておりませんが、保護者懇談会・親子夏祭 り・家族記念写真撮影会・思い出お譲り会・施設一 般開放ななちゃれ等、兄弟や家族での参加型イベン トを実施しておりますので是非ご参加ください。ま た、各イベントごとに来場アンケートをご記入いた だき、ご意見やご感想を次回に生かしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				・お迎えに行くたび、今日したことやど うだったかを伝えてくださるので私自身 安心します	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1			・行き渋りのような素振りを見せています が、ここでは甘えても大丈夫と安心している からだと思います	・お子様が安心して通所できるよう環境 や関わり方に配慮するとともに、本人の 意思や気持ちの表出を大切にしながら無 理のない関わりを心掛けています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13					
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2			・子にも親にも気持ちに寄り添った支援をし て頂き、とても感謝しています ・とても素晴らしい事業所でしたのでなない るぶちでも放課後等デイサービスの利用が出 来れば引き継ぎお願いしたかったです	・放課後等デイサービスは医療的ケア児 を対象とさせて頂いており、他事業所や 教育委員会や就学先への引き継ぎを丁寧 にさせて頂いております