

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こどものデイサービスなないろぷち					公表日	R7年3月 3日	
		利用児童数		1名		回収数		1	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		1					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。				1		障害者総合支援法指定基準以上の人員配置をしています。重要事項説明書に職員人数を記載しており、さらに公表しておりますのでご覧ください。新しい職員については随時おたよりでお知らせをしています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		1				支援者の質を向上するため、国・県・市町村研修や法人全体でのPJ研修、各種研修を受講し実支援に活かしています。また、岩手県医療的ケア児センターの方を講師に招き、研修を実施して利用者支援へと活かしています。配布しております事業計画に全てではありませんが受講研修等を記載しておりますのでご覧ください。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		1				固定化させないようプログラムを組んでおりますが、学校の下校時間によっては活動への参加が難しい日もあり、優先度をつけながら支援をさせて頂いております	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			1			児童クラブ等の交流は人数や場所の関係上開催が難しい状況です。ななちゃれやバザーを通して地域の児童も参加できるイベントを設定しています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		1				契約時に説明を行っていますが、より分かりやすい丁寧な説明に努めていきます。ご不明な点がありましたら説明を致しますのでお気軽にお声掛けください。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1						

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			1			ペアレントトレーニングはいつでも実施できるようになっております。ご希望の保護者様はお気軽にお問い合わせください
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		1				健康状態や支援の様子等を送迎時や連絡帳にてにお伝えするよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		1				定期的に面談の機会があり、成長や課題の共有をさせて頂いておりますが、頻度が多くはないため普段から様子を共有できる機会を設定していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。				1		子どもや保護者様のニーズや思いに寄り添って支援することを心掛けております。共感的な関わりを大切にしつつ、職員間で情報共有ししながら統一した支援に努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1				家庭の状況や負担を考慮し、保護者会は設けていませんが、保護者懇談会・親子夏祭り・家族記念写真撮影会・思い出お譲り会・施設一般開放ななちゃれ等、兄弟や家族での参加型イベントを実施しておりますので是非ご参加ください。また、各イベントごとに来場アンケートをご記入いただき、ご意見やご感想を次回に生かしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				1		相談や申し入れについては随時受け付けています。連絡帳や電話・面談等で迅速かつ適切に対応できるよう努めています。相談窓口はフローチャートにて契約時にお渡ししています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		1				利用時間の都合上、直接お会い出来かねる保護者様に対しては連絡帳や電話連絡の他、直接お話が出来る機会を設定するよう努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		1				契約時に個人情報の取り扱いについて説明を行い同意を頂いております。書類は施錠管理し、電子データはパスワード管理をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		1				事故（怪我等含む）のみならず発熱などの体調不良の際には保護者様にご相談も含め、ご連絡をさせて頂いております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					