

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

こどものデイサービスなないろ

公表日 2026年 3月 3日

利用児童数 17名 回収数 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1				障がい者総合支援法指定基準以上の延べ床面積（スペース）で支援をさせていただいております。さらに個々の特性に応じた個室の確保も出来ています（サービス提供時間は、こどもたちに静養室、相談室も開放しております）
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1		障がい者総合支援法指定基準以上の人員配置をしています。契約書重要事項説明書に職員人数を記載しており、さらに公表をしておりますのでご覧ください。また新年度には職員配置をお手紙でお知らせしているとともに、玄関に写真付きで貼りだしております。新しい職員については随時おたより等でお知らせをしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		1		写真や絵カード、手順書による視覚提示を各所で行っています。デジタル、アナログを用意し、玩具の片付けスペースの状況がわかりやすく収納スペースが開けています。車いす利用児も問題なく過ごせ幅に余裕を持った環境配慮をしています。トイレ内に手すりの設置もしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切な支援の提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1				支援者の質を向上するため、国・県・市町村研修や法人全体でのPJ研修、各種研修を受講して実支援に活かしております。また岩手県発達障がい者センターや岩手県医療的ケア児センターの方を講師に招き、事業所独自の研修も実施して利用者支援へと活かしております。配布しております事業計画にすべてではありませんが受講研修等は記載しておりますのでご確認ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					

供	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2		1		5領域に沿って「ねらい」を定めて同じ活動でもステップアップして固定化されないように変化をつけて実施しています。季節に合わせた製作活動や調理活動を取り入れ、曜日で活動が重複しないような設定をしています。こどもの意見や保護者のニーズを取り入れ外出先の設定や体験場を広げております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15		1	1		学童への打診はしておりますが、学童側の人員体制的に交流が難しいとの回答をされています。そのため、施設一般開放を行い（ななちゃれ）地域のこどもたちが気軽に参加出来るような取り組みを長期休みに年3回実施し、交流の場を提供しています。また「思いでお譲り会」には地域のこども達が多く当事業所へ遊びに来てくれています。
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1				契約時に説明をしており、運営規程等は配布しております。また支援プログラムは令和7年2月14日に各ご家庭へ配布しておりますのでご確認ください。報酬改定ごとに重要事項説明書の一部変更を各ご家庭と締結させていただいております。控えを紛失した場合、ご連絡いただければコピーを差し上げます。（実費）
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16		1			随時、ペアレントトレーニングの申し込みを受けております。必要な方には個別に相談援助やお声がけを行っておりますが、ご希望の保護者様はお気軽にお問い合わせください。今年度も実施しました。長期休み期間中には支援の中で持参のお弁当やコップを洗う時間を提供しています。ペアレントトレーニングの一環として意図的にこどもの姿をご家族が「褒める」「認める」といったこどもの自己肯定感を高める言葉を引き出せるような取り組みになっております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1				毎日の連絡帳や送迎時、お迎え時において保護者様とお話しできる状況を整備しております。その他保護者様の必要時に置いて各ご家庭と電話相談、面談を実施しておりますので、お気軽にご連絡ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1				個別支援計画策定時において各保護者様と面談を実施させていただいております。また保護者様の必要時に各ご家庭と電話相談、面談を実施しておりますので、お気軽にご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			1		

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	1	1	保護者会等開催されていますが、思いのほか参加者が少ないのが残念に思います。	学校や地域の活動を考慮し負担とならぬよう保護者会は設立しておりませんが、保護者懇談会・おやこ夏祭り・家族記念撮影会・思い出おゆずり会・施設一般開放ななちゃれ等、兄弟・家族参加型のイベントを実施しておりますのでぜひ来てください。また各イベントごとに、来場アンケートを実施し常にご意見・ご感想を次に生かしご家族が望むイベントへと対応しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			2		こども基本法に則り、こどもの状態、様子をよく見て、こどもの希望や相談を聞くことを常にしております。こどもが話してくれた相談については、適切な流れで記録をしています。 ご家族とは、毎日の連絡帳や送迎時、お迎え時においてお話しできる状況を整備しております。その他必要時に置いて各ご家庭と電話相談、面談を実施しておりますので、お気軽にご連絡ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				絵カードやスケジュール表、視覚支援等を必要な方には作成しています。ご家族から要望があった際には差し上げており、誰が見ても分かるようなフローチャート等も活用しております。保護者様とは、電話のみならずショートメールやライン等のアプリでの情報伝達をさせていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1				個人情報の取り交わしを契約時に行い、取り扱いにはダブルチェックをしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1				事故（ケガ含む）のみならず発熱などの体調不良、発作等が起きた際には保護者様へすぐに連絡を取らせていただいております。発作等の場合は状況の記録を書面でもお渡ししております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				仲の良い友達や職員もいて、いろいろな活動もあり楽しく通っています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・急な変更にもいつも快く対応して下さり大変感謝しています。 ・土曜日も月2回でいいのでやってほしい。 ・いつもありがとうございます。とても助かっています。	貴重なご意見ありがとうございます。職員一同、励みになっております。