

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					2026年 3月 19日			
		利用児童数					2026年 2月 27日現在 15名		回収数 14名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2		1	・子供が何人いてどのようにすごしているのかを知らないで、わからないになってしまいます。 ・いつも楽しく過ごさせていただいております	・年に一回のイベント以外でも定期的な参観などの機会を設け、スペースの活用状況や、より良い空間づくりの取り組み状況等を保護者の皆様に適宜共有させていただきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3		2		・今後もより一層、職員研修等の機会を拡充するなど、支援に係る職員の専門性向上に努めた上で、引き続き適切な人員配置に努めていきます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	4		2	・無回答	・未だ玄関をはじめとしてバリアフリー化が十分に進んでいない他、生活空間の質の向上に関しても課題点が数多くあるため、今後もより一層、利用児様が安心して過ごすことができるよう環境整備に努めていきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	4		1	・活動している時に中に入ったことがないのでわかりません。	・すべての生活空間に関し、より一層の環境の改善に努めると同時に、適宜その共有の機会の確保を図っていきます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	3				・専門性の向上により一層努めると同時に、発達や年齢等の変化に応じた支援の提供を、適宜保護者の皆様と情報共有を図りながら、支援の質の具体的な向上に努めていきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1	・家とデイの違いが大きい	・時間調整等の理由から支援プログラム予定と当日の支援内容に変更が発生する（日程の変更など）場合がございますが、可能な限り変更が発生しないよう、予定の調整に努めていきます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	2				・今後より一層、支援の質の向上のために、利用児様や保護者の皆様のニーズや課題等の客観的かつ適切な把握に努め、きめ細かな支援の提供に、事業所全体で努めてまいります。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					・それぞれの支援項目に関し、引き続ききめ細かなアセスメントや計画作成等に努めると同時に、状況の変化等に柔軟に対応しながら、必要な支援の擁立により一層努めていきます。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	3				・支援計画や支援目標を職員全員が十分に落とし込み、日々の支援等に具体的ににつなげることができるよう、今後もより一層日々の支援ミーティングや振り返りの実施向上に努めます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	3				・今後もより一層、利用児様が楽しく様々な活動に取り組めるように、事業所全体で活動プログラムの充実や多様化に努めていきます。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	2	6	・個人的には希望していません。	・夏休みなどの長期休暇期間を中心に、地域内外の子どもたちと活動できる機会の提供も検討していきます。なお、その際には利用児様個々の意向を十分に尊重して、必要な配慮や機会の調整に努めていきます。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			1		・今後も引き続き、適宜運営規程や重要事項説明書等の改訂時には、丁寧な説明等の実施に努めていきます。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					・今後も引き続き、支援計画の策定時には丁寧な説明や保護者様との情報共有の充実に努めていきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	1	2		・今後より一層、家族支援に係る研修の機会を拡充し、相談援助や情報提供等のさらなる実施向上に努めていきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	2			・子供に対する親の理解が難しい	・日々の情報共有や連絡相談に係る事項を今後より具体的にお伝えできるよう、職員間の共通理解の向上に努めると同時に、保護者様の意向を適宜伺いながら、より良い支援の擁立に努めていきます。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1				・職員の専門性向上に一層努めていくと同時に、ご相談をいただいた際には傾聴に努め、必要な相談援助や支援の実施につなげられるよう、振り返りの実施や、支援の質の向上を図っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	3				・利用児童個々の成長や意向を、絶えず見守り尊重しながら、小さな変化や意思表示に応じた伴走的な支援を提供できるよう、最大限努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	3	1	4		・年度毎に事業所主催行事の振り返りやより良い改善を図り、適宜保護者の皆様のご意見やご要望を反映させていただきながら、多様な機会を提供できるよう、事業所行事等の拡充に努めていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	3		1		・事業所全体でさまざまなご相談や申し入れへの丁寧な対応に努めると同時に、様々なご意見やご要望等を提起いただきやすい環境づくりにも努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	4				・今後より一層、きめ細かな情報伝達のための必要な配慮に努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	3	2	1		・おたよりやホームページ及びSNSでの情報発信体制を整備していくと同時に、個人情報の取り扱いへ十分に留意しつつより一層の実施向上に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2				・引き続き個人情報の取り扱いに十分に留意した支援の実施に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3		1		・今後より一層、緊急時対応や事故防止、感染症対策、防犯対策等を強化し、マニュアルや研修および訓練等の拡充に努めていきます。また、適宜その内容を保護者の皆様に周知徹底いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		3		・非常災害の発生に備え防災計画や研修及び訓練の実施に努めていますが、今後より一層の拡充を図るとともに、保護者の皆様への周知徹底に努めていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2				・事業所の年間安全計画の掲示や見直し実施状況の公表など、日々の安全確保により一層努めていくと同時に、遅滞ない報告の実施を図っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	3		1		・怪我等含む事故発生時には、速やかに適切な対応及び報告を行い、その報告に滞りがないよう徹底いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1			・デイと家の事でイライラする時	・安心して過ごし活動することが出来る空間づくりや支援の提供に努め、絶えずその改善を図っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	4			・とても楽しみにしています	・これからもすべての利用児童が楽しく安全に様々な活動を行い、心地よく過ごしていただけるよう、職員全体で支援の質の向上に努め、日々の振り返りを行いながら、より一層の活動の充実及び支援環境の整備に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	3			・いつもありがとうございます	・これからも利用児童、保護者の皆様にご満足いただけるよう、事業所としての支援の充実にも最大限努めてまいります。今年度も事業所評価の実施にご協力いただき、誠にありがとうございました。