

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス飛行船

公表日 2026年3月2日

利用児童数 2026年2月20日 14名

回収数 13名（利用休止中1名）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	1	0	・車椅子での活動を含めるともう少し広ければ嬉しいです。	・来所時間に合わせておやつ、宿題、活動時とテーブルを分け、活動のスペースを確保しています。スペースを共有することで周囲の状況を考えてから活動を行ったり、異年齢間での関わりが見られています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	0	0		・放課後等デイサービスの制度事業に沿った適切な人員配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	4	0	0		・児童の動線に合わせて送迎表やホワイトボード、ロッカーを配置をしています。 ・引き出しケースに文房具やプリント等を準備し、使い終わったら片づけられるようにしています。 ・見通しを持てるように、必要とされる児童にはスケジュールボードを用意し、スケジュールを確認し行動出来るように促しています。 ・車椅子を使用している児童の対応としてスロープを設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1	1	0		・建物の老朽化を見据えて新たな賃貸物件を検討していますが、適した物件が出てきていない状況です。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	2	0	1		・国や県、法人内外、いわて放課後等デイサービス連絡会等の研修に参加しスキルアップに取り組んでいます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	1	未記入の為12名の結果となります。	・法人のホームページや施設内に掲示しお知らせしております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	2		・モニタリングにおいて個別支援計画の原案を提示し、各支援項目を設定し具体的な達成目標と支援内容を提案しながら個別支援計画を作成しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1		・ミーティング時に個別支援計画の支援目標と支援内容を確認し支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	0		・職員全員の意見を反映した活動プログラムを作成、実施することでさまざまな活動を提供しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	0	2		・近隣のキッズクラブに合同行事を提案していますが、都合が合わず実現していません。 ・『ふれあい感謝祭』では地域の方々が参加される中で、近隣の児童の参加がありました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	0	0		・保護者交流会にて児童の様子を見ていただきながら、声の掛け方等対応について参考にさせて頂く機会を設けています。 ・イベントや交流会、勉強会等のお知らせがあれば情報を提供しています。 ・今後保護者交流会で保護者に向けての勉強会を開催したいと考えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	1	0		・デイでの児童の様子等をお知らせし、ご家庭の様子を伺いながら情報の共有に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	2	0		・モニタリングの時やお迎えや送り送迎時に保護者さんにデイでの児童の様子をお伝えしながら、理解しやすかった場面、声の掛け方をお伝えしています。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	0	0		・今年度は保護者交流会を6月20日、1月13日に開催しました。 ・1月の保護者交流会は親子レクリエーションを滝沢市スポーツ推進委員の協力を得て実施し、きょうだいで参加もありました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	2		・岩手県福祉サービス適正化委員会の研修に参加し、苦情解決のマニュアルと体制を整備しご相談に対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	0		・児童の特性に配慮し、個別に対応しています。会話で内容を理解して行動が進む児童や飛行船での過ごし方をホワイトボードに示すことでスムーズに行動出来る児童もおります。 ・保護者様には提供記録や電話、送迎の際の申し送りにて情報をお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	0	0		・危機管理研修等で事例に基づいた研修を行っています。 ・SNSの普及により個人情報の取扱いによるトラブルが懸念されます。新しい情報を収集し対応出来るように努めていきたいと考えています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1	0	0	二重丸を付けていただいた方が1名いました。	・児童が安心して過ごせるように努めていきたいと考えております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0	二重丸を付けていただいた方が1名いました。	・『子ども会議』や会話の中で児童のやりたいことやチャレンジしてみたことを聞き取りし、デイに来るのが楽しみになるような活動を提供していきたいと考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	二重丸を付けていただいた方が1名いました。	・研修や学習会を受講し職員で共有し、日々の支援に活かしていきたいと考えております。日々の支援の振り返りを行いスキルアップに努めてまいります。